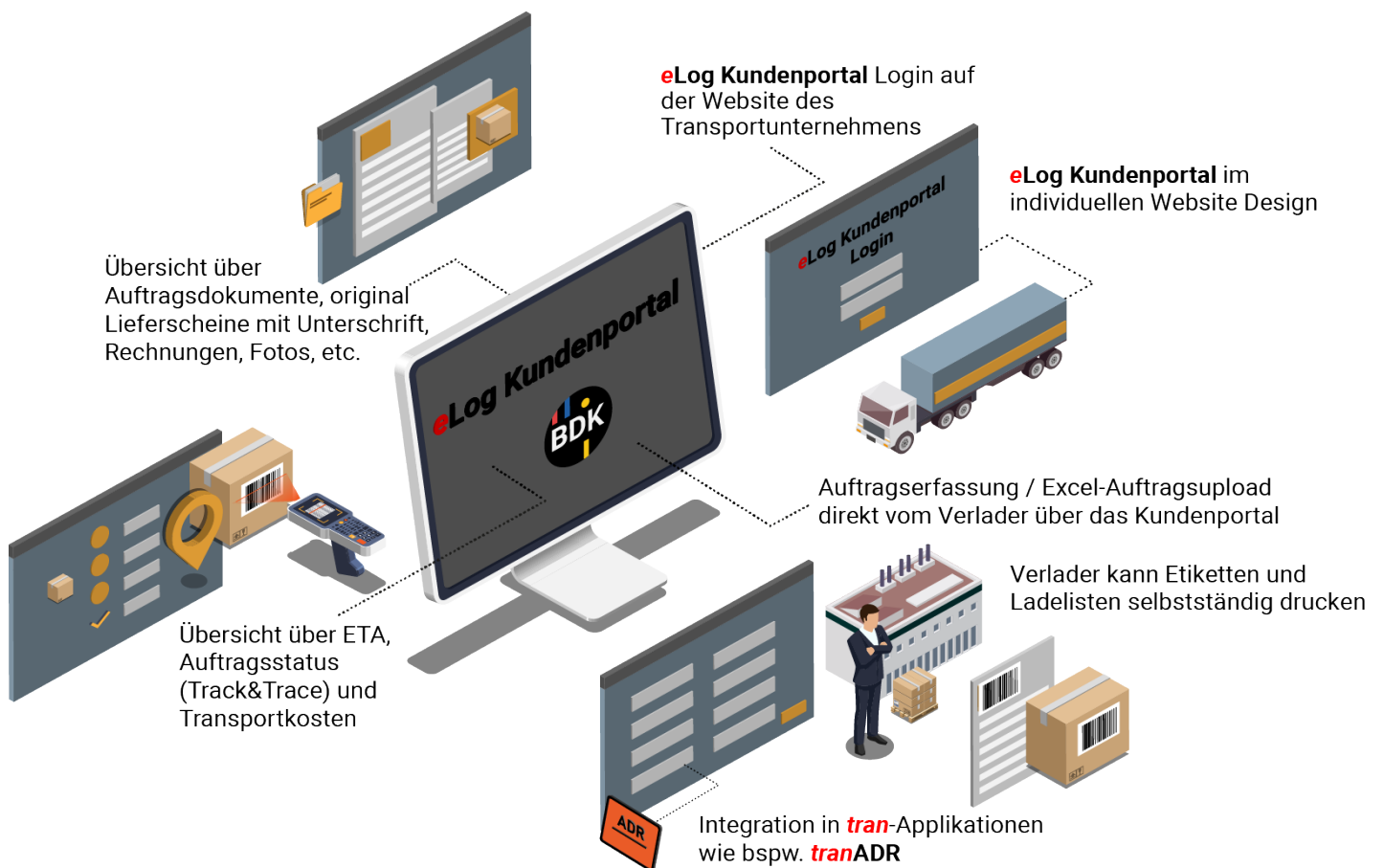


Das **eLog Kundenportal** ist ein unverzichtbarer Schritt in Richtung Digitalisierung. Die Kundenkommunikation zur Auftragsabwicklung findet digital und weitgehend automatisiert in der Web-Applikation statt. Die Transparenz der Transportdienstleistung sowie die verbesserte Datenqualität bilden die Basis für Logistik 4.0 und verschaffen Transportunternehmen entscheidende Wettbewerbsvorteile.



Anwendungsbeispiel eLog Kundenportal

1. Der Verlager möchte seine Gefahrgutsendung in Auftrag geben. Dazu geht er auf die Website seines Transportunternehmens und logt sich in das **eLog Kundenportal** ein.
2. Der Transportauftrag wird innerhalb weniger Sekunden erfasst. Durch die Integration in die **tran**-Applikationen, wie z.B. **tranADR**, hat der Verlager Zugriff auf die gleiche Funktionalität zur Erfassung seines Gefahrgutauftrags wie die Mitarbeiter im **tranCargo** und kann seine Beförderungspapiere direkt ausdrucken.
3. Der Auftrag steht dem Disponenten direkt im **tranCargo** zur Verfügung.
4. Der Verlager kann im **eLog Kundenportal** jederzeit den Status seines Auftrags verfolgen und erhält Informationen über den voraussichtlichen Liefertermin seiner Sendung.
5. Nach Beendigung des Auftrags können dem Verlager automatisch sämtliche Transportpapiere zur Verfügung gestellt werden. So hat dieser jederzeit digital Zugriff auf Dokumente wie Lieferscheine mit original Unterschrift, Fotos der Sendungen oder Rechnungen.

„Kunden, die ihre Transportaufträge früher per Fax, Telefon oder Mail übermittelt haben, sind von der einfachen Art, Aufträge direkt im **eLog Kundenportal** zu erfassen sowie von der Sendungsverfolgung ihrer Aufträge begeistert.“

Markus Egger

Geschäftsleitung, Emil Egger AG



„Das **eLog Kundenportal** ist echt stark. Das Bedienen ist so einfach, dass selbst jemand, der nicht viel mit dem Internet zu tun hat, gut damit zurechtkommt. Unsere Kunden sind davon begeistert.“

Martin Mathys

Leiter Logistik, Hans Mathys AG

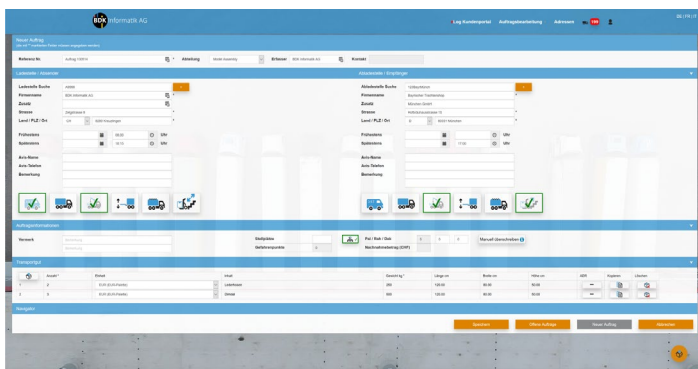


„Mit der Digitalisierung steigen auch die Ansprüche an uns für eine effizientere Transportauftragsabwicklung. Mit dem **eLog Kundenportal** können wir nicht nur die Prozess-Abläufe optimieren, sondern bieten unseren Kunden darüber hinaus mehr Mobilität und zeitliche Unabhängigkeit für ihren Arbeitstag. Das **eLog Kundenportal** bringt sowohl für unsere Kunden als auch für unser Unternehmen grosse Vorteile.“

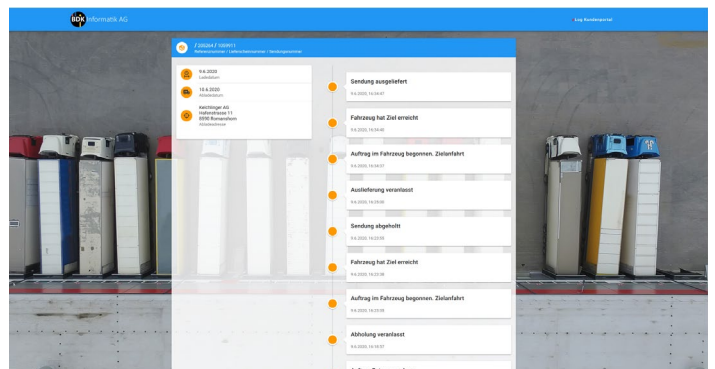
Hans Hösli

Wieso entscheiden sich Transportunternehmen für das **eLog Kundenportal** ?

- ✓ „Wir können unseren Kunden eine bessere Serviceleistung anbieten. Dadurch heben wir uns von unseren Konkurrenten ab - und das alles mit deutlich weniger administrativem Aufwand.“
- ✓ „Durch die online Auftragserfassung, Track&Trace und das automatische Zur-Verfügung-Stellen der Transportpapiere werden wir als innovative Firma wahrgenommen.“
- ✓ „Unsere Kunden verlangen nach modernen Lösungen. Mit dem **eLog Kundenportal** werden wir den Ansprüchen der Verlager gerecht.“
- ✓ „Die einfache Bedienung und die Zeitersparnis durch die automatisierten Prozesse bringen nicht nur für unsere Kunden grosse Vorteile. Dank der digitalisierten Kundenkommunikation konnten wir unseren administrativen Aufwand enorm reduzieren.“



Auftragserfassung im **eLog Kundenportal**



Sendungsverfolgung im **eLog Kundenportal**